

# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

“ORGANIZACIÓN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y USO DE LAS  
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DE LOS DOCENTES  
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS ESTATALES DE JOSÉ GÁLVEZ –  
VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, 2013”

PARA OPTAR EL GRADO DE:

MAGISTER EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA

Br. YUDI ELIZABETH LUCANA WEHR

ASESOR:

Mg. JOHN MORILLO FLORES

LIMA – PERÚ

2013

## DEDICATORIA

A Dios todo poderos por guiarme y estar conmigo en los momentos más importantes de mi vida.

A mis hijos por su paciencia y cariño.

A mi esposo Hugo, por su cariño, comprensión y constante estímulo, por brindarme la oportunidad de compartir nuestra vida.

A todos mis familiares, amigos, compañeros de trabajo y de postgrado.

## AGRADECIMIENTOS

Son muchas las personas que han apoyado positivamente, de una u otra manera, en la elaboración de esta tesis. A ellas quiero dedicarles unas palabras que no van a ser suficientes para expresar mi agradecimiento.

En primer lugar, quiero expresar mi agradecimiento, a mi asesor de tesis Magister John Morillo Flores, por sus enseñanzas, por sus consejos, por su paciencia y por compartir conmigo su valía profesional y personal.

A mis compañeros de postgrado por su amistad y muestras de apoyo en el día a día, por estar siempre ahí con una palabra de ánimo y por ser para mí una referencia de esfuerzo y trabajo, en especial a Wilson Sánchez por su invaluable ayuda en la elaboración del cuestionario y la construcción de la base de datos.

.  
Mi agradecimiento a mis familiares a quienes siempre llevo en mi corazón y quienes han sido de mucha ayuda para mí en la realización de esta investigación. A mi padre, Juan, por hacerme como soy, por estar siempre ahí cuando lo necesito. A mi madre, Elsa, por sus consejos y amor infinito. A mis hermanos, Carlos, Nancy y Luis por su apoyo, comprensión y por su ejemplo de superación personal. A mis hijos, Diego y Gabriel quienes tuvieron tolerancia e infinita paciencia y cedieron su tiempo para que “Mamá estudie”. A mi esposo Hugo por su amor, respeto, paciencia, apoyo constante, consideraciones y atenciones en los momentos más difíciles, que me ha permitido llevar adelante un proyecto que pasó de ser una meta personal a otro emprendimiento más de familia.

Y finalmente un agradecimiento especial a Rosario, Doménica, Ana y Yaneth por su colaboración y apoyo que me han brindado, pero sobre todo por su amistad, por aconsejarme siempre y por escucharme.

¡Gracias a todos!

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento para la Elaboración de Tesis de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Educación con mención en, ADMINISTRACION DE LA EDUCACION presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional titulado: Organización de Recursos Tecnológicos y uso de las Tecnologías de Información y Comunicación de los docente en las instituciones educativas estatales de José Gálvez – Villa María del Triunfo, 2013

En el trabajo mencionado se describe la relación que existe entre las dos variables: Organización de recursos tecnológicos y el uso de las tecnologías de información y comunicación de los docentes, según los resultados obtenidos de la investigación.

La presente investigación consta de cuatro capítulos: En el capítulo I se expone el planteamiento del problema incluyendo la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes y los objetivos. En el capítulo II se desarrolla el Marco Teórico sobre el tema a investigar Organización de recursos tecnológicos y el uso de las tecnologías de información y comunicación en la labor docente, En el capítulo III se da a conocer la metodología empleada en esta investigación, las hipótesis, las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. El capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio, finalmente se dan a conocer las conclusiones y sugerencias, así como referencias bibliográficas y anexos de la tesis.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La investigadora

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>CAPITULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema General	17
1.2.2. Problemas Específicos	17
1.3. Justificación	17
1.3.1 Justificación teórica	18
1.3.2. Justificación Metodológica	18
1.3.3. Justificación práctica	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	29
1.6.1. Objetivo General	29
1.6.2. Objetivos Específicos	29
<b>CAPITULO II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1. Bases teóricas de la organización de recursos tecnológicos	31
2.1.1. Definición de organización	31
2.1.2. Definición de recurso	32
2.1.3. Definición de tecnológico	33
2.1.4. Definición de la variable organización de recursos tecnológicos	34
2.1.5 Características de la organización de recursos tecnológicos	35
2.1.6. Definición Dimensiones de organización de recursos tecnológicos	35

2.2. Bases teóricas de uso de las TIC de los docentes	39
2.2.1. Definición de tecnología de la información y comunicación	39
2.2.2. Definición del variable uso de las TIC de los docentes	40
2.2.3. Características del uso de TIC	41
2.2.4. Definición de las dimensiones de uso de TIC	42
<b>CAPITULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis	47
3.1.1. Hipótesis General	47
3.1.2. Hipótesis Específicos	47
3.2.1. Definición conceptual de organización de recursos tecnológicos	47
3.2.2 .Definición operacional de organización de recursos tecnológicos	48
3.2.3 Definición conceptual de uso de TIC de los docentes	48
3.2.4 .Definición operacional de uso de TIC de los docentes	48
3.3. Metodología	51
3.3.1. Tipo de estudio.	51
3.3.2. Diseño de estudio.	51
3.4. Población y muestra.	52
3.5. Método de investigación	54
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.	55
3.7 Método de análisis de datos:	55
3.8 Instrumentos de Recolección de datos	56
<b>CAPITULO IV RESULTADOS</b>	
4.1 Análisis descriptivo	59
4.1.3 Prueba de hipótesis	59
4.1.3.1. Hipótesis general	60
4.1.3.2. Hipótesis específicas	60
4.2 Discusión	64
<b>CONCLUSIONES</b>	67
<b>SUGERENCIAS</b>	68
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍA</b>	70
<b>ANEXOS</b>	
Matriz de consistencia	75

Cuestionario sobre uso de las TICS de los docentes	80
Cuestionario sobre organización de recursos tecnológicos	81
Resultados de alfa de prueba de Cronbach	82
Resultados del SPSS	85
Base de datos organización de Recursos Tecnológicos	89
Base de datos uso de las TIC de los docentes	92
Certificado de validez	98

## INDICE DE TABLAS

	Pág
Tabla 1: Operacionalización de la variable organización de recursos Tecnológicos	49
Tabla 2: Operacionalización de la variable Uso de TIC	50
Tabla 3: Población de docentes de las instituciones Educativas	53
Tabla 4: Muestra de Docentes de las Instituciones Educativas	54
Tabla 5: Resultado del análisis de fiabilidad Alfa de Crombach Variable organización de recursos tecnológicos	56
Tabla 6 Resultado del análisis de fiabilidad Alfa de Crombach Variable Uso de las TIC de los docentes	56
<i>Tabla 7: Descripción la organización de recursos tecnológicos en las Instituciones Educativas estatales de José Gálvez de- V.M.T. 2013.</i>	59
<i>Tabla 8: Descripción el uso de las Tics de los docentes en las instituciones Educativas estatales de José Gálvez de- V.M.T. 2013</i>	59
<i>Tabla 9: Correlación de Spearman entre las variables organización de recursos tecnológicos y el uso de las TIC de los docentes</i>	60
<i>Tabla 10: Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables organización de recursos tecnológicos y el uso de las TIC</i>	62



## RESUMEN

Actualmente, la organización de los recursos tecnológicos y el uso de las TIC en cualquier institución educativa representan un elemento competitivo que puede repercutir en la población estudiantil con que cuentan las Instituciones es por ello que el presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación que existe entre la organización de recursos tecnológicos y el uso de las TICs en los docentes en las instituciones Educativas estatales de José Gálvez de- V.M.T. 2013? se basa en un estudio descriptivo- correlacional, que tiene como objetivo Determinar cuál es la relación que existe entre la organización de recursos tecnológicos y el uso de las TIC de los docentes en las instituciones Educativas estatales de José Gálvez de- V.M.T. 2013.

Dentro de la organización de recursos tecnológicos se abordan temas administrativos relacionados con la parte pedagógica, infraestructura, capacitación, software, en referencia a las TIC se establecen conceptos de tics las formas de uso, los conocimientos y formas de inserción en la enseñanza. Se diseñaron dos (2) Cuestionarios cerrado tipo escala de Likert, que sirvieron de instrumento para la recolección de información y fueron aplicados a los docentes de las diversas instituciones educativas. Los datos obtenidos se analizaron mediante el programa estadístico SPSS versión 20 en español.

En la investigación, se ha encontrado que entre los principales resultados Se puede afirmar que hay evidencias suficientes para concluir que no existe una relación positiva y significativa ( $p - \text{valor} = .091 > .05$ ) entre las variables organización de recursos tecnológicos y el uso de las Tics de los docente en las instituciones Educativas estatales de José Gálvez de- V.M.T. 2013, cabe destacar que si existe relación significativa entre las variables organización de recursos tecnológicos y la dimensión práctica docente de la variable uso de las Tics de los docente en las instituciones Educativas estatales de José Gálvez de- V.M.T. 2013. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman ( $Rho = 0,236$ ;  $p\text{-valor} = 0,006 < 0,05$ ).

Palabras claves: recursos tecnológicos y Tecnologías de la información y comunicación

## ABSTRACT

At present the technological resources organization and the use of ICT at any educational institute means a competitive advantage that may influence in the student population. That is the reason of this research paper had as general problem: What is the relationship between technological resources organization and the use of ICT on the teachers from the Public Educational Institutions in José Galvez Villa Maria del Triunfo 2013? the research methodology was descriptive – correlational and the general objective was: Establish the relationship between the technological resources organization and the use of ICTs on the teachers from the Public Educational Institutions in José Galvez, VMT 2013?

Inside the technological resources organization there are many administration topics as well as pedagogical topics like infrastructure, training, software, in reference to the ICT. It establish concepts of ICT, forms of use, knowledge, and ways to insert in teaching It was applied a survey technique with two Likert type scale closed questionnaire that were instruments for the search of data and were applied to the teachers from various Educational Institutions. The data was analyzed using SPSS Statistics version 20 in Spanish.

In the research, It was found between the main results we can stated that there are enough evidence to conclude that not exist a significant and positive relationship ( $p - \text{value} = .091 > .5$ ) between technological resources organization and the use of ICT on the teachers from the Public Educational Institutions in José Galvez VMT 2013, It is foreground that there is a significant relationship between the variables the technological resources organization and the practice teaching dimension of the variable the use of ICT from the Public Educational Institutions in José Galvez VMT 2013. The research shows with the Spearman type scale ( $Rho = 0,236$ ;  $p\text{-valor} = 0,006 < 0,05$ ).

Keywords: technological resources, Information technology and communication

## INTRODUCCIÓN

La integración curricular de los medios tecnológicos (informáticos, telemáticos, audiovisuales y de la comunicación social en general) y el aprovechamiento de las ventajas didácticas no resulta una tarea sencilla. El profesorado requiere determinadas habilidades y conocimientos técnicos, ha de estar informado sobre los materiales disponibles y sobre cómo usarlos didácticamente, y necesita de recursos y una infraestructura para desarrollar las actividades educativas con los estudiantes. También es necesario tiempo para preparar todas estas cosas, para planificar, para evaluar su uso.

Ante la problemática que supone la aplicación de los recursos informáticos y audiovisuales en los procesos de enseñanza y aprendizaje, los centros educativos que quieren potenciar su utilización por parte del profesorado han de procurar una buena organización de estos recursos. Esta organización generalmente supone el montaje de unas aulas de recursos que faciliten la utilización, el control y el almacenamiento de estos materiales. Frente a esta problemática, la presente investigación tiene como objetivo principal establecer la relación entre la organización de los recursos tecnológicos y el uso de las Tics de los docentes en la I.E. estatales de la zona de José Gálvez de V.M.T 2013

La presente investigación se divide en IV capítulos

En el Capítulo I, se expone el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, así como los antecedentes de la investigación relacionada a las variables organización de recursos tecnológicos y el uso de las tecnologías de información y comunicación, finalmente la formulación de objetivos.

El Capítulo II, contiene el marco teórico sobre el tema a investigar donde se da a conocer las teorías científicas de las variables: organización de recursos tecnológicos que son los elementos materiales, personales y funcionales así como

el uso de las tecnologías de información y comunicación en la labor docente y sus tres dimensiones que son la formación digital, preparación de clases y práctica docente. Además se presenta la definición de términos.,

El Capítulo III, contiene el marco metodológico donde se describen las hipótesis planteadas, la definición conceptual y operacional de las variables, la metodología de investigación, el diseño de investigación, la población y muestra, el método de investigación, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método de análisis de los datos.

El Capítulo IV, corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y la discusión.

Finalmente; se establecen las conclusiones y sugerencias del trabajo de investigación, las referencias bibliográficas utilizadas durante el desarrollo de la investigación, así mismo los anexos tales como la matriz de consistencia, la operacionalización de las variables, el cuestionario, las bases de datos y las tablas de contingencias Rho de Speraman